

Hausnotruf / Infoblatt

- **Das Hausnotrufgerät:**



Hausnotrufgerät „SAM“ und der Sender mit Armband

- **Die technischen Voraussetzungen:**

Für das Hausnotrufgerät benötigen wir:

- 1) Eine freie Steckdose in der Nähe des Telefonanschlusses die nur von dem Basisgerät belegt wird. Das Gerät darf nicht von Stromnetz getrennt werden.
- 2) Einen herkömmlichen Telefonanschluß mit einem so genannten TAE – Dreifachstecker.

Das Basisgerät wird an die Telefonleitung angeschlossen. Hierzu brauchen wir einen freien Anschluss der mit „N“ = Nebenstelle gekennzeichnet ist.



Achtung: Der Haus Notruf funktioniert aus technischen Gründen nicht bei Telefonanbietern, wo Sie über das Handynetzt telefonieren. Auch sind ISDN Anlagen oder Internetmodems im Falle eines Stromausfalls häufig nicht mehr funktionsfähig.

- **Die sonstigen Voraussetzungen:**

Der Haus-Notruf ist auch eine Nachbarschaftshilfe. Wir benötigen daher im Idealfall drei Nachbarn, Freunde oder Verwandte, die bereit sind einen Haustürschlüssel zu übernehmen. Zusätzlich können Sie bei Bedarf gern den Schlüsselservice unserer Sozialstationen in Anspruch nehmen.

Im Falle eines Notrufes werden die Nachbarn (in einer vorher festgelegten Reihenfolge) von unserer Zentrale informiert.

- **Kosten:**

Falls Sie Kunde bei einer unserer Sozialstationen sind und eine Pflegeeinstufung haben, ist der Hausnotrufservice für Sie kostenfrei, da bei einer Pflegeeinstufung die Pflegekassen in der Regel 18,36 € im Monat übernehmen. Die Anschlusskosten werden ebenfalls übernommen.

Ansonsten betragen die monatlichen Kosten für Selbstzahler 29,00 €.

Darin enthalten ist:

- ✓ Die Miete des Gerätes,
- ✓ Der technische Service bei eventuellen Störungen
- ✓ Der technische Service bei Batteriewechsel und Verschleißteilen und
- ✓ der Anschluss an die Zentrale des Caritasverbandes Mönchengladbach (24 Std. Rufbereitschaft)

Die einmaligen Anschlusskosten betragen 10,49 €.

Da das Hausnotrufgerät einmal in der Woche einen technischen Kontrollanruf bei der Zentrale absetzt, fallen hierfür die üblichen Telefonkosten an.

- **Schlüsselservice unserer Sozialstation:**

Wenn Sie es wünschen, können Sie bei einer unserer Sozialstationen zusätzlich einen Haustürschlüssel deponieren. Dann wird auch die Sozialstation als Bezugsperson eingetragen.

Die Hinterlegung des Schlüssels ist kostenfrei, allerdings wird es gebührenpflichtig, wenn eine Mitarbeiterin zu einem Hausnotrufeinsatz gerufen wird.



Für einen Einsatz von 8.00 bis 17.00 Uhr berechnen wir derzeit 25,00 € plus einer Kilometerpauschale von 0,30€ pro gefahrenem Kilometer. In den restlichen Zeiten berechnen wir 50,00€ pro Einsatz plus die oben genannte Kilometerpauschale.

Falls Sie noch Fragen haben, können Sie sich jederzeit mit uns in Verbindung setzen

Auskunft erteilt Ihre Sozialstation, oder:

Caritasverband Meschede, Steinstr. 12, 59872 Meschede

Michael Rosenkranz

Tel.: 0291-9021155

Fax: 0291-9021149

E-Mail: info@caritas-meschede.de

WWW: www.caritas-meschede.de